

Handleiding warmtepomp



Vragen en
antwoorden



DE WONSCHAKEL

*Gefeliciteerd,
uw woning is
gereed voor
de toekomst!*

Uw woning is comfortabel, zeer goed geïsoleerd en uitgerust met energiezuinige installaties. Nieuwbouwwoningen worden niet meer aangesloten op het aardgasnetwerk, maar beschikken meestal over een lucht-water-warmtepomp voor het verwarmen van de woning en het leveren van warm water. De warmtepomp is een duurzaam alternatief voor de cv-ketel op gas.



Op het dak bevinden zich zonnepanelen. Het onderhoud van de technische installaties is door De Woonschakel uitbesteed aan een installatiebedrijf.

Lucht-water-warmtepomp

Een lucht-water-warmtepomp wint gratis energie (warmte) uit de omgevingslucht. De installatie zet buitenlucht op een energiezuinige manier om in warm water voor sanitair of centrale verwarming. Het is daarom een milieuvriendelijke manier om het huis te verwarmen en van warm water te voorzien. Een warmtepomp draait op stroom: het stroomverbruik in huis neemt toe. Eenvoudig uitgelegd bestaat het warmtepompsysteem uit de volgende onderdelen: de bron (buitenunit), de warmtepomp inclusief boiler (binnenunit) en het afgiftesysteem (vloerverwarming en/of radiatoren).

8 vragen en antwoorden over de warmtepomp

1. Hoe is het comfort in de woning?

Het comfort in de woning met een warmtepomp is net zo behaaglijk als bijvoorbeeld met een cv-ketel. Het regelgedrag is wel anders. Zo is het belangrijk om de woning op een constante temperatuur te houden. Snel even op temperatuur brengen van de woning, zoals met een cv-ketel mogelijk is, kan niet met een warmtepomp.

2. Hoe moet ik de thermostaat gebruiken?

Wij adviseren om de ingestelde temperatuur op de thermostaat 's nachts ten opzichte van overdag niet meer dan 2 graden Celsius te verlagen. Dit is bevorderlijk voor het rendement van het systeem.

Verder adviseren wij om geen wijzigingen in de instellingen van de thermostaat te maken.

Zie bijlage: bediening thermostaat



3. Hoelang kan ik douchen met warm water?

Voor een gezin van vier personen kunt u met de boilerinhoud ongeveer 10 minuten per persoon douchen. Na een uur is de boiler weer op temperatuur. Uw woning heeft een 200 liter boiler voor het warm water.

4. Wat wordt mijn energierekening?

Dit is afhankelijk van uw specifieke situatie. Met een warmtepomp kan de energierekening ongeveer € 50 tot € 100 per jaar lager zijn. De uiteindelijke energielasten hangen af van de ontwikkeling van energietarieven en het bewonersgedrag.



Uw woning is geheel gasloos.

Met deze beknopte handleiding geven we u graag enkele belangrijke adviezen over de werking, de bediening, het gebruik en onderhoud van uw nieuwe installatie.

5. Wat is belangrijk om te weten over de buitenunit?

De buitenunit onttrekt onder alle omstandigheden warmte uit de buitenlucht. Met name bij lage temperaturen en veel vocht in de lucht kan ijsvorming optreden op de buitenunit. Dit is een normaal natuurkundig verschijnsel dat ontstaat doordat het vocht uit de lucht neerslaat op de (koude) wisselaar. Het systeem signaleert dit zelf en maakt via een ontdooiprogramma de wisselaar weer ijsvrij. Als het warmtepompsysteem in bedrijf is, dan komt er condenswater vrij aan de onderzijde van de buitenunit. Het lekwater loopt aan de onderzijde weg en wordt in een lekbak en/of grindpakket opgevangen. Uiteraard bevriest het water bij omstandigheden onder nul. Ijsvorming op de buitenunit is geen probleem. Het systeem zorgt ervoor dat de wisselaar weer ontdooid wordt. Het is heel belangrijk dat u niets voor uw buitenunit zet (zoals vuilniscontainers, struiken, planten, etc.).

6. Hoe zit het met geluid?

Een buitenunit van een lucht-water-warmtepomp maakt geluid. De geluidsbronnen zijn de ingebouwde compressor en ventilator in de buitenunit. De Woonschakel heeft voor een systeem gekozen dat behoort tot de stilste in de markt. Met de warmtepompsystemen wordt altijd een ideale balans gezocht tussen een optimaal rendement en een zo laag mogelijk geluidsniveau. De ventilator in de buitenunit varieert in capaciteit om onder alle omstandigheden comfort te kunnen bieden. In de zomer opereert uw systeem op een minimum capaciteit omdat er eenvoudig warmte uit de buitenlucht kan worden onttrokken. In de winter draait de unit vaker.



Voorbeeld van een buitenunit.



Voorbeeld van een binnenunit.

7. Welke stappen moet ik nemen om de installatie bij te vullen?

Voor het juist functioneren van de installatie moet een waterdruk tussen de circa 1 en 2 bar aanwezig zijn in het afgiftesysteem voor ruimteverwarming. De servicemonteur controleert dit tijdens het onderhoud. U kunt dit ook controleren op de drukmeter die geïntegreerd zit in de hydrobox of cilinderunit.

Als de druk te laag wordt moet de installatie worden bijgevuld.

Zie bijlage: bijvullen verwarmingsinstallatie



8. Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud en wat te doen bij een storing?

Het onderhoud vindt 1x per jaar of 1x per 2 jaar plaats. De installateur neemt hiervoor contact met u op. De Woonschakel heeft een onderhoudscontract met een installateur afgesloten voor de warmtepomp. Hierdoor blijft het systeem energetisch optimaal presteren, worden servicebezoeken tot een minimum beperkt en is tot slot een lange levensduur gegarandeerd.

Er kan een storingscode op het display van uw bediening verschijnen. In geval van storing neemt u contact op met de installateur. Het telefoonnummer kunt u vinden op onze website bij het onderdeel Reparatieverzoek en op de achterzijde van bewonersblad De Koppeling.





Belangrijk om te weten

Vloerverwarming

Uw woning heeft vloerverwarming, dit verwarmingssysteem zorgt voor gelijkmatige warmte in huis. Het is niet toegestaan in de vloer te boren, hakken of andere werkzaamheden te verrichten die schade aan de vloerverwarming kunnen aanbrengen.

Voor de keuze van uw vloerbedekking in combinatie met vloerverwarming adviseren wij u de nodige informatie in te winnen bij een gespecialiseerde vloerleverancier. Dit, omdat u er rekening mee moet houden dat de vloerbedekking geen hoge isolatiewaarde mag hebben.

Eengezinswoning

Op de begane grond en de zolderverdieping zijn verdelers geplaatst ten behoeve van vloerverwarming met afsluiters per ruimte. De verdeler op de begane grond (in de trapkast) mag u niet wijzigen. Om de vloerverwarming per slaapkamer aan of uit te zetten kunt u aan de afsluiters draaien. Per ruimte is er op de verdeler aangegeven welke knop voor welke ruimte is.

Appartement

Bij een appartement heeft u een verdeler voor de woonkamer en keuken. Daarnaast is er een verdeler voor de slaapkamer en overige ruimten. De verdeler voor de woonkamer en keuken mag u niet wijzigen. Om de vloerverwarming per slaapkamer aan of uit te zetten kunt u aan de afsluiters draaien. Per ruimte is er op de verdeler aangegeven welke knop voor welke ruimte is.



Voorbeeld eengezinswoning - verdeler beneden.



Voorbeeld eengezinswoning - verdeler boven.



Randweg 11a

1671 GG Medemblik

0227 54 54 54 / www.dewooschakel.nl / info@dewooschakel.nl