

de **KOPPELING**

Kwartaalblad voor belanghebbenden en (toekomstige) huurders van De Woonschakel Westfriesland
elfde jaargang nr. 2-2011



Leefbaarheid



Dagje onderhoud



Opening



Het zomerse gevoel

thuis in westfriesland


DE WOONSCHAKEL





De Verhuizer

De Verhuizer is een service voor mensen die een nieuwe woning van De Woonschakel gaan betrekken. Verhuizen betekent inpakken, vervoeren en uitpakken. Huurders die een nieuwe woning gaan betrekken kunnen twee dagen kosteloos gebruik maken van een overdekte aanhanger. U heeft een geldig rijbewijs B E nodig. De aanhanger heeft een maximaal laadvermogen van 1350 KG en is een handig hulpmiddel tijdens uw verhuizing.



Service-abonnement

Een goed onderhouden woning is belangrijk. Veel van de onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door De Woonschakel. Er zijn echter ook kleine reparaties die de huurder zelf moet uitvoeren. De Woonschakel beschikt over een onderhoudsdienst en biedt de mogelijkheid aan om via een service-abonnement het grootste deel van deze onderhoudswerkzaamheden uit te laten voeren. Via een Service Meldkamer wordt een dag en nacht bereikbaarheid voor spoedeisende onderhoudsverzoeken geboden.



Huurtoeslag

Als u een huur verschuldigd bent die voor uw inkomen te hoog is, dan kunt u recht hebben op huurtoeslag. Huurtoeslag kunt u aanvragen via een formulier van de belastingdienst. Heeft u problemen bij het invullen, dan biedt De Woonschakel hulp aan bij het invullen van het aanvraagformulier. Wanneer u het wenst kan de huurtoeslag door De Woonschakel worden verrekend met de verschuldigde huur.



Glasverzekering

De Woonschakel herstelt voor haar eigen rekening de schade aan alle ruiten die standaard bij de woning horen. Bij glasschade kunt u 24 uur per dag onze servicelijn bellen. Wel willen wij u erop wijzen dat wanneer er door eigen toedoen meerdere malen glasschade is ontstaan, deze regeling éénzijdig kan worden opgezegd. Bij vernieling door derden adviseren wij aangifte te doen bij de politie en De Woonschakel een kopie van het procesverbaal te geven.

De Woonschakel Westfriesland

Bezoekadres: Randweg 11^a
1671 GG Medemblik
Telefoon: 0227 54 54 54
Fax: 0227 54 95 60
Postadres: Postbus 72
1670 AB Medemblik
E-mail: info@dewooschakel.nl
Website: www.dewooschakel.nl

Woonteam Medemblik

Bezoekadres: Randweg 11^a
1671 GG Medemblik
Telefoon: 0227 54 54 54
Servicetelef.: 0227 54 95 20
Fax: 0227 54 95 60
Postadres: Postbus 72
1670 AB Medemblik
E-mail: medemblik@dewooschakel.nl

Verhuurpunt Obdam

Bezoek adres: Weerestraat 100-102
1713 VW Obdam
Telefoon: 0227 54 54 54
Servicetelef.: 0227 54 95 20
Fax: 0227 54 95 56
Postadres: Postbus 72
1670 AB Medemblik

Woonteam Bovenkarspel

Bezoekadres: Middenweg 5
1611 KP Bovenkarspel
Telefoon: 0227 54 54 54
Servicetelef.: 0227 54 95 10
Fax: 0227 54 95 80
Postadres: Postbus 72
1670 AB Medemblik
E-mail: bovenkarspel@dewooschakel.nl

De Koppeling is een uitgave van De Woonschakel en verschijnt tenminste 4 keer per jaar.

Vormgeving: De Woonschakel
Afd. PR&Communicatie
Druk: Grafiplan Bovenkarspel
0228 52 00 95



5. Jaarresultaat

De Woonschakel heeft in 2010 een goed resultaat bereikt mede door de financiële maatregelen die in 2009 werden getroffen.



6. Energiebesparing

Energiebesparing is een hot item. Het scheelt niet alleen fors in de portemonnee, het is ook nog eens beter voor het milieu.



10. Leefbaarheid

Door De Woonschakel is aan de gemeenten aangegeven dat zij bereid is een bijdrage te leveren in de kwaliteit van de woonomgeving.



12. Gezonde nachtrust

We brengen ongeveer een derde deel van ons leven door in de slaapkamer. Zo kunnen we tot rust komen en nieuwe energie opdoen.



13. Infobijeenkomsten

In februari van dit jaar zijn de eerste informatiebijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met het Nibud.



16. Opening Agatha

Door mevrouw M. Vendel-Mol en de heer C. Schouten werd het beeld Agatha onthuld wat de opening inluidde van het nieuwe appartementencomplex aan de Brugstraat te Obdam.



Klussen voor beginners



Voor het eerst organiseerde De Woonschakel een cursus klussen voor beginners. Deze cursus werden gegeven op de locaties Medemblik en Bovenkarspel. Beide dagen (7 en zaterdag 14 mei) werden de cursussen goed bezocht. Op beide dagen konden ongeveer 35 mensen hun kennis verbreden in het fenomeen klussen.

Er stonden diverse opstellingen waar de aspirant klusser onder leiding van een medewerker van De Woonschakel lekker aan de slag kon gaan. In de werkplaats stonden vier opstellingen: elektra, radiator, loodgieterwerkzaamheden en het onderhouden van hang- en sluitwerk.

Bij de elektrawand monteerden en demonteerden de cursisten een wandcontactdoos. Ook werd er aandacht geschonken aan het veilig werken met elektra. Bovendien werd er geoefend met het lampen aansluiten en veilig een stop vervangen.

Ook stond er een opstelling van hoe je een radiator moet bijvullen en ontluchten. Er werd uiteraard met echt water geoefend waardoor wel wat cursisten een stel natte sokken opliepen. De vaklieden lieten zien hoe je een ventilatierooster schoon kan maken zodat deze veel langer mee gaat.

Bij het onderdeel loodgieter werd er goed geoefend met het vervangen van kraanleertjes en het ontstoppen van sifons en doucheputjes. Daarbij konden de cursisten een stortbak uit elkaar halen zodat de binnenkant eens bekeken kon worden en de werking van een stortbak kon gevolgd worden. Op een andere locatie in de werkplaats was een hoek vrijgemaakt waar men naar hartelust kon monteren en demonteren van hang- en sluitwerk.



Tijdens de pauze was er een broodje en na afloop gingen de cursisten met een leuke attentie van De Woonschakel weer opgetogen naar huis. De reacties van de cursisten waren dan ook zeer lovend en enthousiast. Op naar de volgende cursus. Deze vindt plaats op 12 en 19 november. Hier worden dan de thema's: brandpreventie, noodpakketten, vorst beveiliging en het beveiligen van je woning behandeld. Daar komen we in de volgende Koppeling op terug.

De Woonschakel heeft in 2010 een goed resultaat bereikt mede door de financiële maatregelen die in 2009 werden getroffen. De verhuur en beheer van huurwoningen leverde een positief resultaat op van € 4,5 mln. Daarnaast werd € 2,2 mln verdiend met de verkoop van 19 huurwoningen. Na verwerking van belastingen en waardeveranderingen van het woningbezit is het uiteindelijke jaarresultaat op € +2,1 mln uitgekomen.

Het afgelopen jaar trof de economische recessie ook indirect De Woonschakel. Het aantal verhuizingen daalde en daarmee ook de niet planmatige onderhoudskosten. In combinatie met de voorzien daling van andere onderhoudswerkzaamheden is de uitvoeringsaanpak in 2010 gewijzigd zodat voldoende werkaanbod beschikbaar blijft voor de eigen onderhoudsdiensten van De Woonschakel. Een direct gevolg van dit besluit was wel dat minder werk uitbesteed is aan de reguliere aannemers. De totaal gemaakte onderhoudskosten lag 40% lager dan de begroting van € 8 mln en was de belangrijkste reden voor het positieve jaarresultaat.

De directie maakt zich zorgen over het voornemen van het kabinet om verhuurders vanaf 2014 mee te laten betalen aan de uitgaven voor huurtoeslag en een algemeen kooprecht voor huurders. De heffing voor de huurtoeslag wordt voor De Woonschakel op minimaal € 1,5 mln per jaar geraamd. Zeker is dat het woningbezit verouderd en de corporatie ook op termijn moet zorgen dat er voldoende mogelijkheden zijn om te investeren in het woningbezit. In 2011 zal daarom een strategische heroriëntatie worden uitgevoerd over het beleid op lange termijn.



In 2010 werden 57 woningen opgeleverd en waren 105 woningen in aanbouw. In Medemblik werden 26 woningen gesloopt. Ruim 500 woningzoekenden kregen een woning aangeboden. Verwacht wordt dat het aantal verhuizingen de komende jaren zal dalen door minder nieuwbouw en het minder snel verhuizen van huurders door de nieuwe huisvestingsverordening die in de regio gaat gelden.

Negatief punt was het grote aantal van 17 huisuitzettingen ten opzichte van de 8 gevallen in 2009 op grond van betalingsachterstand, overlast of aanwezigheid van een hennepkwekerij in de huurwoning.

Onder de noemer 'Sociaal en verantwoord' werd een nieuw beleidsplan voor 2010-2013 vastgesteld. Speerpunten in het beleid voor deze jaren zijn het sociale beleid, de lokale maatschappelijke verbondenheid en verantwoording aan de samenleving. In het beleidsplan zijn hiervoor heldere doelstellingen opgenomen.

Zowel het beleidsplan als het jaarverslag kunt u downloaden via de website: www.dewoonschakel.nl

Project energiebesparing



De Woonschakel was al actief bezig met het verbeteren van het woningbestand: alle huurwoningen die nog 15 jaar of langer geëxploiteerd worden hebben of krijgen een groen energielabel. Maar met alleen betere isolatie ben je er nog niet. De meeste winst is te behalen door minder energie te verbruiken.

Energiebesparing is een hot item. Het scheelt niet alleen fors in de portemonnee, het is ook nog eens beter voor het milieu. Vanuit de optiek van De Woonschakel bestaat wooncomfort uit een aantal facetten. Lage woonlasten zijn er daar een van. Op een deel van de woonlasten heb je als bewoner geen of nauwelijks invloed, zoals de huurprijs. Omdat De Woonschakel, wat de huurprijs betreft, gemiddeld gezien op 63 procent zit van wat ze maximaal mogen vragen, valt op dat aspect van de woonlasten nauwelijks iets te winnen. En dus onderzocht De Woonschakel waar dat nog wel kon.

Energiebesparing scoorde hoog. Logisch: ten eerste kunnen mensen zelf bepalen hoe hoog ze de verwarming draaien, hoe lang ze douchen of hoe vaak ze de wasdroger inschakelen. Basisvoorwaarde is wel dat de omstandigheden om bewust met je energieverbruik om te gaan goed zijn. In een slecht geïsoleerd huis gaat hoe dan ook veel warmte verloren - energie besparen is dan makkelijker gezegd dan gedaan. Al 3.800 van de 5.700 woningen hebben een A, B of C label. Dubbel glas, gevel- en dakisolatie, hoogrendement CV-installaties, zuiniger watersystemen; per woning werd gekeken naar wat kon en wat nodig was. Voor het opknappen van de resterende woningen heeft De Woonschakel nog zes miljoen euro gereserveerd. Met de gedachte dat het nog beter kan volgt dan stap twee in het energiebesparingsproject: het stimuleren van een gedragsverandering bij de bewoners.



De stijgende energie- en brandstofprijzen zijn bepaald geen hype. Deskundigen verwachten dat de energieprijzen verder zal stijgen en uiteindelijk ook hoog blijft. Dat deel van de woonlasten gaat dus steeds zwaarder wegen. De Woonschakel ontwikkelde daarom een campagne om de bewoners bewust te maken van manieren waarop zij hun energieverbruik kunnen terugdringen.

In het najaar start de corporatie met een energiebesparingscampagne op het moment dat het stookseizoen begint. De mensen kunnen dan maatregelen treffen die direct effect gaan hebben op de energierekening.

De aftrap van de campagne is op 1 en 8 oktober. De Woonschakel geeft dan voorlichting over energiebesparing aan huurders en andere belangstellenden. Er wordt uitgelegd waar de bewoners op moeten letten als zij energie willen besparen en hoeveel effect een eenvoudige maatregel kan hebben op de hoogte van je energierekening. Heel praktisch dus. Energie besparen vraagt dan ook om handelen en veranderen van ingesleten, niet-zuinige gewoontes. Lichten uitdoen als je een kamer verlaat, de verwarming laag draaien als je weggaat, niet onnodig de deuren open zetten enz.. Daarnaast gaat De Woonschakel ook met ludieke acties de mensen te prikkelen om mee te doen en tegelijkertijd de campagne onder de aandacht te brengen. Bewoners worden aangespoord om met De Woonschakel een weddenschap aan te gaan onder het motto 'Lukt het je om tien procent energie te besparen'.

Bij degenen die meedoen aan deze weddenschap wordt de meterstand van oktober 2011 vergeleken met de stand in oktober 2012. Energie besparen wordt dan nog makkelijker. En leuker! Voor degenen die handig zijn met computers ligt zelfs een leuk softwarepakket klaar. Daarmee kunnen gebruikers het energieverbruik van een specifiek apparaat bepalen en volgen. Hoe preciezer je kennis over verbruik is, hoe beter mensen daar mee om kunnen gaan.

De Woonschakel gaat twaalf medewerkers en vrijwilligers opleiden om aan groepen bewoners workshops over energiebesparing te geven en om op huisbezoek te gaan bij huurders die een advies op maat willen. Dat laatste is tamelijk uitgebreid. De adviseur loopt met de bewoners het huis door, bespreekt de normale gewoontes en geeft -ook op basis van de specifieke situatie die hij of zij aantreft- uitgebreid tips.

De medewerker van De Woonschakel checkt bijvoorbeeld alle huishoudelijke apparaten. Na afloop van het advies weet de bewoner hoeveel geld hij of zij kan besparen als de tips daadwerkelijk worden uitgevoerd. Bovendien biedt de adviseur bij het huisbezoek een energiebox aan met allerlei handige 'bespaar spulletjes'.

Denk aan spaarlampen, energiemeters en douchetimers. En alles is voor de huurders helemaal gratis - deelname aan een workshop én een advies op maat ook.



Het is zeker de bedoeling dat de bewoners die de tips ter harte nemen er in de eerste plaats van profiteren. Hun wooncomfort laten verbeteren door ze te helpen de energierekening omlaag te krijgen. Tegelijkertijd is de campagne ook goed voor De Woonschakel. Als huren bij De Woonschakel daardoor aantrekkelijker wordt, is dat ook goed voor de corporatie. Een echte win-winsituatie dus.

Het energiebesparingsproject van De Woonschakel wordt mede ondersteund door twee organisaties SME en DSP Innovation. Deze laatste is leverancier van SWYCS. Dit staat voor See What You Can Save. Deze levert de softwarepakketten waarmee mensen op hun eigen computer hun energieverbruik kunnen volgen.

De campagne loopt een jaar. De workshops en de huisbezoeken blijven ook daarna gewoon in het dienstverleningspakket van De Woonschakel.



**STEEK ENERGIE
IN ENERGIE-BESPAREN**
10 PROCENT IS OOK ÚW KANS

Een dagje onderhoud



De telefoon rinkelt om half negen 's ochtends bij de onderhoudslijn. "Goedemorgen, De Woonschakel, met Bastiaan Mantz" klinkt het vrolijk. De werkdag is begonnen, ook voor de achttien onderhoudsmedewerkers die door West-Friesland onderweg zijn om kleine en grote klussen te doen aan de huurwoningen. Bastiaan zorgt dat zo snel mogelijk aan de reparatieverzoeken gehoor gegeven wordt. Vaak dezelfde dag nog.

Van alle markten zijn de onderhoudsmedewerkers thuis, van het vervangen en ophangen van deuren tot het betegelen van een wand. De onderhoudsmedewerkers -overigens allemaal vakmannen- worden, afhankelijk van de grootte van een klus, naar één of meerdere adressen per dag gestuurd. Geen dag is voor hen hetzelfde.

Jeroen is één van de vakmannen die al vroeg op pad is met 'zijn' bus. Zijn eerste klus heeft hij er al op zitten als hij om half negen aanbelt bij een eengezinswoning in Obdam. De waterdruk van de leidingen valt telkens weg, vertelt de bewoonster. Dat heeft haar al meerdere keren een koude douche bezorgd. Jeroen duikt gelijk de badkamer in, op zoek naar de oorzaak van het probleem. Na een korte blik op de douchekop en een inspectie van de keukenkraan, kan hij de conclusie trekken dat het probleem bij de storingsdienst voor de cv-ketels ligt. Die moet het apparaat in de meterkast grondig bekijken. Als extra service belt Jeroen deze om de klacht daar door te geven.

Ondertussen zijn in een lege woning in Grootebroek Chris en Donald al een tijdje bezig om de woning klaar te maken voor een nieuwe huurder. In de deur naar het achterplaatsje zit een groot, gapend gat waar eerst een kattenluik zat. De twee herstellen het en gaan fluitend aan de slag met de rest van de woning. Hoewel de woning al een nette indruk maakt, moet er nog veel gebeuren. Ze verwachten er nog wel twee dagen mee bezig te zijn.

Iets verderop zijn Klaas en Kees druk bezig een grote ruit te plaatsen in een woning. Bij alle woningen in de straat wordt het hang- en sluitwerk vervangen om het mogelijke inbrekers een stuk moeilijker te maken. Alle achterpaden hebben nu verlichting waardoor de buurt een stuk veiliger is.

En daar komen we Jeroen weer tegen met een aanhangwagen achter zijn bus. Bij een mutatie moet het tegelpad weer in originele staat worden



gebracht. Gewapend met een schop gaat hij in de tuin aan de slag om overbodige tegels te ruimen. Jeroen vindt het machtig mooi werk en houdt van de afwisseling in zijn werk.

Nico is in Venhuizen bezig. Een complete renovatie van een badkamer en toilet. De bewoners hebben zelf de tegels en het sanitair uitgezocht in de showroom van De Woonschakel. Nico legt nu de laatste hand aan het plaatsen van het sanitair. Het geheel gaat er modern en fris uitzien. Hij is zelf dik tevreden met het resultaat. Met de vraag hoe de bewoners deze renovatie vinden antwoordt de heer des huizes, " Nico is hier een kleine week bezig geweest, eerst slopen vervolgens stuken en tegelen en nu de afwerking, hij werkt heel netjes en is altijd goed te spreken. En het resultaat is prachtig een echte verrijking van onze huurwoning."

De achttien vakmannen vormen een hechte groep. Ondanks dat ze elkaar soms een tijdje niet zien omdat ze veel onderweg zijn, halen ze veel plezier uit het afwisselende werk en de contacten met bewoners. "Of het nu gaat om een grote renovatie of het oplossen van een klein reparatieverzoek; het is altijd weer fijn om het tevreden gezicht van de huurder te zien" aldus Nico. En hij kan spreken namens alle 18 vaklieden van De Woonschakel.

Het gedoe van verhuizen

Dat verhuizen erg veel stress met zich meebrengt, heeft iedereen wel eens ervaren. Verhuizen betekent vooral veel regelen. En nog meer regelen!

Op internet zijn talloze checklists voor uw verhuizing te vinden. Kijk maar eens op de websites van verschillende verhuisbedrijven. Stap voor stap wordt u bij het verhuisproces begeleid met handige adviezen, vanaf ongeveer twee maanden voor de verhuizing tot en met de verhuisdag zelf (of de dagen erna). Hier vindt u nog wat aanvullende praktische tips die uw verhuizing plezieriger kunnen laten verlopen.

Laat u zich verhuizen door een verhuisbedrijf check dan goed wat het bedrijf doet en wat u allemaal zelf moet doen. Verzorgt u uw eigen verhuizing zorg dan voor voldoende stevige verhuisdozen. Het is handig als de dozen allemaal dezelfde afmetingen hebben in verband met het opstapelen. Zorg ervoor dat de dozen, als ze eenmaal gevuld zijn, allemaal ongeveer hetzelfde wegen. Ga hierbij uit van een maximaal gewicht van 20 kilogram.



Dozen die niet helemaal gevuld zijn, kunt u het beste opvullen met vulmateriaal. Zo voorkomt u dat de inhoud gaat schuiven en dat de dozen gaan indeuken. Zorg dat u voldoende dozen in huis heeft. Een klein gezin heeft al snel 40 dozen nodig. Verhuisdozen koopt u onder meer bij de doe-het-zelfzaak of bouwmarkt.

Verhuist u naar een andere gemeente vergeet dan niet een vestigingsvergunning bij uw nieuwe gemeente aan te vragen. Ook kunt u een gemeentegids en plattegrond aanschaffen om snel met uw nieuwe omgeving bekend te raken. Of breng van tevoren eens een bezoekje aan uw nieuwe buurt, bel aan bij uw burens of bezoek het plaatselijke café. Zo zult u zich nog sneller in uw nieuwe woning thuis voelen.

Het is daarnaast handig om een rondje te maken langs onder meer huisartsen, tandartsen, maatschappelijk werk en - indien van toepassing - bijvoorbeeld het consultatiebureau. Wanneer wordt het (grof)vuil opgehaald en is er een gemeentelijk afvalstation in de buurt? Informeer ook eens naar sport- of andere verenigingen. Het is natuurlijk fijn als een ander zich niet al te ver uit de buurt van uw woning bevindt.





Uitgangspunt bij de aanpak van problemen op het gebied van leefbaarheid vormt voor De Woonschakel het feit dat slechts een gezamenlijke aanpak van alle betrokken partijen in een wijk of buurt kan leiden tot effectief wijk- en buurtbeheer. Daarbij ligt in principe de rol van eerste verantwoordelijke bij de gemeente. Door De Woonschakel is aan de gemeenten aangegeven dat zij bereid is een bijdrage te leveren in de kwaliteit van de woonomgeving o.a. door aankoop van onroerende goederen en (financiële) bijdragen in het kader van wijk- en buurtbeheer. Een actieve bijdrage van bewoners wordt hierbij verlangd. Voor enkele voorbeelden van leefbaarheid spraken we met Ivonne Besseling, wijkconsulente bij De Woonschakel.

"Tussen 2006 en 2009 is de wijk Zanglijster / Putter / Leeuwerik in Venhuizen soms op een wat negatieve manier in beeld geweest. Het gemeentegroen maakte op sommige plaatsen een rommelige indruk, De Woonschakel voerde een splede juridische procedure in verband met

overlast door een bewoner met veel katten, bovendien was er hier en daar sprake van overlast en hoog oplopende burenruzies. Sommige mensen van buiten deze wijk spraken van een ghetto. Dit was jammer, want het is in de opzet echt een leuke en kindvriendelijke wijk. Wanneer je goed keek zag je dat ook nog wel. Met veel enthousiasme besloten we extra aandacht te besteden aan deze wijk."

"In samenwerking met de gemeente is allereerst aandacht besteed aan de Leeuwerik. Grote bomen in de straat werden gekapt en maakten plaats voor bloemenperken. Het resultaat was een veel lichtere en vriendelijker ogende straat. Er werden ondergrondse huisvuilcontainers geplaatst. Ook aan de woningen zelf werd groot onderhoud gepleegd, gevelbeplating en kozijnen werden vernieuwd en voorzien door lichte kleuren. Maar ook het openbaar groen op de Zanglijster en Putter werden door de gemeente aangepakt, verwaarloosde stukken werden opnieuw aangepland met bloeiende planten."



“De kinderen kunnen weer gezellig spelen”

“In november 2009 kwam een woning aan de Zanglijster vrij. Besloten werd om deze woning tijdelijk niet te verhuren, maar in te richten als koffiecorner. In koppels van twee medewerkers van De Woonschakel werden bewoners bezocht om kennis te maken en te praten over hoe zij het wonen in deze wijk ervaren. Het bleek dat veel mensen de woning zelf als prettig ervaren, maar de omgeving wel wat aandacht kon gebruiken. Ook werd aangegeven dat er geen sprake was van saamhorigheidsgevoel onder de bewoners.”

“Onze ervaring naar aanleiding van de huisbezoeken was dat er veel leuke mensen wonen in deze wijk. En dat de meesten wel inzagen dat er veel verbeterd kon worden aan de leefbaarheid. Daarbij heeft een groot deel van de ondervraagden aangegeven bereid te zijn om hier aan mee te werken.”

“Op 4 januari 2010 opende de koffiecorner zijn deuren. In de eerste weken kwamen veel mensen langs om met ons te praten over de wijk onder het genot van een kopje koffie en een gevulde koek. Ook hebben we in het wijkpunt een presentatie gehouden over de uitkomsten van de huisbezoeken. Deze presentatie werd goed bezocht. We hebben de bewoners gevraagd om na te denken over ideeën om de wijk te verbeteren. Deze ideeën konden worden ingeleverd bij het wijkpunt. De drie beste ideeën zijn door drie werkgroepjes van bewoners ten uitvoer gebracht. Dit waren het houden van een buurtfeest, met bewoners de wijk schoonmaken van hondenpoep en het realiseren van een nieuwe speeltuin. Deze speeltuin is door de bewoners zelf ontworpen.”

“Voor de kinderen werd er een kleurwedstrijd georganiseerd. Een flinke groep kinderen uit de wijk deed hier aan mee. Bij de prijsuitreiking mochten de kinderen cake versieren. Elk kind ging met leuk buitenspeelgoed naar huis. Om de tuinen op te fleuren hebben we ook plantjes uitgedeeld. Deze plantjes waren gekweekt door de leerlingen van de Praktijkschool.”

“Wanneer binnenkort ook de nieuwe kozijnen zijn geplaatst op de Zanglijster ben ik erg trots op het behaalde resultaat in deze wijk. De wijk ziet er beter uit. De kinderen kunnen weer gezellig spelen in de nieuwe speeltuin. Ik merk dat er meer contact is tussen de huurders onderling. Mensen kijken kritischer naar hun omgeving en spreken elkaar sneller aan op elkaars gedrag.”



“Eind vorig jaar hebben we de bewoners middels een nieuwsbrief en een ‘Mens erger je niet’ spel bedankt voor hun inzet in het afgelopen jaar.”

“In eerste instantie was dit leefbaarheidsproject voor ons een sprong in het diepe. Nog niet eerder hadden we een dergelijk leefbaarheidsproject opgestart en er was ook geen projectplan. We zijn gewoon maar begonnen en gekeken wat er op ons pad kwam. Niet de meest efficiënte manier van werken, maar wel effectief. Zo blijkt nu. En erg leerzaam. We hebben samen met onze huurders heel veel bereikt en ik heb het vertrouwen dat we dit niveau kunnen vasthouden. Het leefbaar houden van de wijk kan alleen succesvol zijn als dit door de bewoners wordt gedragen. Met zijn allen houden we de schouders er onder zodat deze wijk weer de positieve aandacht krijgt die het zo verdient” aldus een trotse en tevreden Ivonne.



We brengen ongeveer een derde deel van ons leven door in de slaapkamer. Zo kunnen we tot rust komen en nieuwe energie opdoen. Tocht en vervuiling van de lucht binnenshuis kunnen echter roet in het eten gooien. Hier leest u wat u kunt doen om een 'gezonde' nachtrust te bevorderen.

De lucht in uw woning raakt vervuild doordat vocht en schadelijke stoffen zich ophopen. Vervuiling van de lucht in huis ontstaat onder meer doordat de bewoners kooldioxide uitademen, maar ook bijvoorbeeld door aanwezige huisdieren, vuilnisbakken en koken. Ook vocht kan een belangrijke bron van vervuiling zijn. Dit vocht – bij elkaar ongeveer 10 liter – is niet alleen afkomstig van uw eigen ademhaling en zweet, maar ook van uw huisdieren en planten, tandenpoetsen, een bad nemen en douchen. Te veel vocht kan zorgen voor mijtgroei en schimmelvorming en dát kan leiden tot gezondheidsklachten, zoals benauwdheid, hoesten, hoofdpijn, slijmvorming of chronische neusverkoudheid.

Het is dus belangrijk om de slaapkamer 24 uur per dag te ventileren. Alhoewel het lijkt of het goed luchten van de slaapkamer (door de ramen korte tijd open te zetten) ook zorgt voor een goed slaapkamerklimaat, is dat toch niet zo. Na een half uur is de frisse lucht weer verdwenen en kunnen vocht en schadelijke stoffen zich weer in de woning ophopen. Een goede tochtvrije ventilatie kunt u realiseren door de ventilatieroosters 24 uur per dag open te laten staan ('s nachts eventueel half open). Het is wel belangrijk dat gordijnen de luchtstroming niet hinderen.

Ook onder het bed en het matras moet goed worden geventileerd. Een matras neemt veel lichaamsvocht op en moet overdag weer goed kunnen drogen. Lucht een matras bij voorkeur wekelijks en indien mogelijk in de zon. U kunt het matras uiteraard ook af en toe laten reinigen of zelf met de stofzuiger – bij voorkeur buiten – onderhanden nemen. Stofzuig ook de slaapkamer grondig, in ieder geval een keer per week.

Steeds vaker is in de media te lezen dat mensen in financiële problemen zitten. Organisaties die zich bezig houden met schuldhulpverlening en budgetbeheer hebben wachtlijsten en trekken regelmatig aan de bel om een groeiend probleem te signaleren. Vooral de jongere starters hebben het moeilijk om het hoofd boven water te houden.

De Woonschakel ontvangt ook regelmatig deze signalen en besloot er iets mee te doen. De samenwerking met de expert op het gebied van budgetteren, het Nibud, werd gezocht en er ontstond een plan om voorlichting rond het budgetteren en het bijhouden van een financiële administratie te organiseren.

In februari van dit jaar zijn de eerste informatiebijeenkomsten georganiseerd. De deelname aan deze cursus was geheel gratis! Omdat veel jongeren een huurwoning zoeken werd voor hen een avond georganiseerd met de titel 'Op Jezelf'. Jonge woningzoekenden kregen informatie van het Nibud over de financiële gevolgen van het op jezelf wonen. Veel antwoorden werden gegeven op vragen zoals:

- wat ben ik ongeveer aan huur kwijt
- welke woonlasten moet ik nog meer betalen
- wat kosten nu de wekelijkse boodschappen
- hoe zit dat met 'rood staan'
- wat kost het om een woning in te richten
- is sparen nodig?

Tijdens de bijeenkomst werd druk meegeschreven en gediscussieerd. Kortom een geslaagde avond.

In februari werd een speciale informatieavond voor ouders van opgroeiende kinderen georganiseerd. Ook hier werden de deelnemers door het Nibud verder geïnformeerd over onderwerpen als zakgeld, bijbaantjes, kleedgeld, sparen, mobiele telefoonkosten en reclames, kortom alles waar opgroeiende kinderen mee te maken krijgen. En ouders ook mee om moeten kunnen gaan. Ook tijdens deze avond werd veel met elkaar gediscussieerd, ervaringen uitgewisseld en creatieve oplossingen met elkaar besproken.

Het succes van deze avonden heeft er voor gezorgd dat De Woonschakel volgend jaar wederom deze bijeenkomsten organiseert. Wanneer en waar wordt bekend gemaakt in de volgende edities van De Koppeling en op de website www.dewoonschakel.nl.



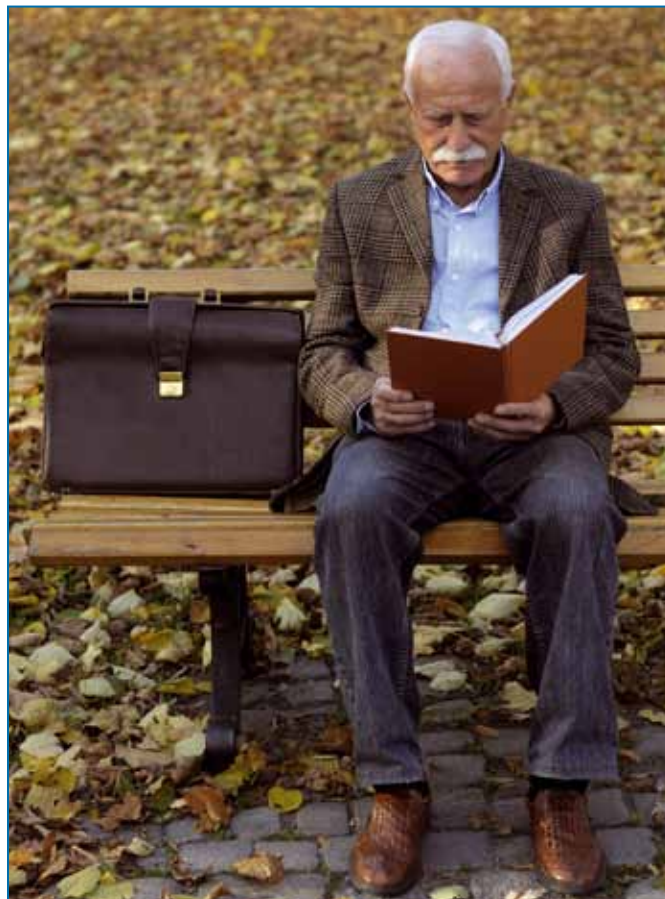
Project levensboek



In het najaar van 2011 start, op initiatief van de Vrijwilligerscentrale Westfriesland met medewerking van De Woonschakel, het project Levensboeken.

Ouderen vertellen hun verhaal aan vrijwilligers, die er daarna een mooi boek van laten maken, eventueel met foto's. De vrijwilligers zijn scholieren die meewerken in het kader van hun maatschappelijke stage. Zij worden begeleid door medewerkers van De Woonschakel.

"Ik zou er wel een boek over kunnen schrijven". Hoe vaak zeggen we dat niet? Dit is nu de gelegenheid om zo'n boek te laten maken. U bepaalt uiteraard zelf wat er in het boek komt te staan en wat u met het boek gaat doen. U kunt het bespreken met uw (klein)kinderen, andere familieleden of bekenden. Mogelijk is er interesse van bijvoorbeeld een historische vereniging of bibliotheek. Er zijn ook mensen die het gebruiken op scholen, waar ze als gastspreker vertellen over bijvoorbeeld de oorlog. In ieder geval is het levensboek altijd een mooi aandenken voor zowel de schrijver als de verteller.



Het levensboek komt in 3 á 4 maanden tot stand. Deze tijd is flexibel in te delen, verteller en schrijver maken hier naar behoefte afspraken over. Er zijn een aantal vaste thema's, zoals hobby's, schooltijd, werk, kinderen, huwelijk, woonplaatsen, huisdieren, bezit, waarden en normen, afscheid/verlies, oorlog en ga zo maar door. Naar behoefte kan er meer of minder aandacht aan een thema worden besteed. U kunt vertellen wat u wilt en er natuurlijk ook voor kiezen bepaalde informatie te verzwijgen. De indeling naar thema's zorgt er voor dat alle facetten aan bod komen.

Sinds 2006 is dit project veelvuldig beloond en positief in verschillende media gekomen. In mei 2009 heeft het de Grote Appel van Oranje gewonnen, de prijs voor succesvolle initiatieven die grote groepen mensen verbinden.

Huurt u een woning van De Woonschakel en wilt u dat er van uw leven een boek wordt gemaakt of wilt u meer informatie over het project, dan kunt u bellen of mailen met Cisca Schot van De Woonschakel, tel. 0227 54 95 85 of e-mail c.schot@dewoonschakel.nl.



Poppewiegje

"Veel succes"
Peter Boots, teamleider onderhoud
De Woonschakel.

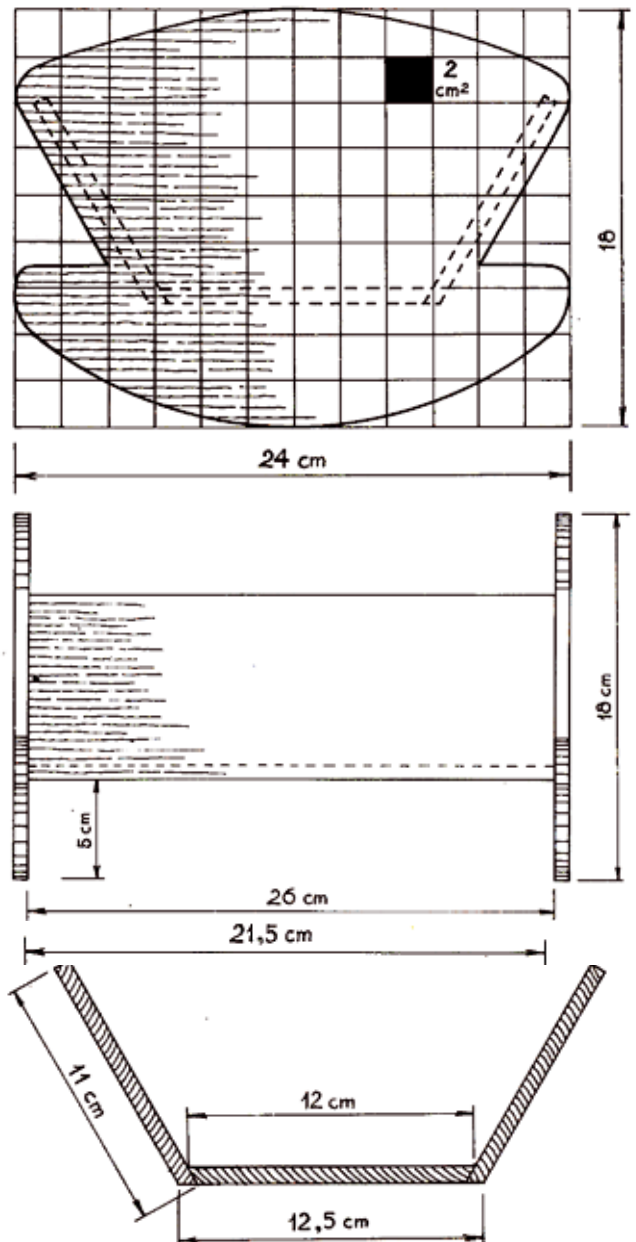


U gebruikt multiplex van 8 of 10 mm dik. De bodem komt tussen de zijschotjes te rusten, hetgeen betekent dat u de bodem aan de lange zijden zult moeten schuinschaven. De juiste schuinite vindt u in uw ruitjes-tekening. Zijschotjes en bodem lijmt en spijkert u pas dan aan elkaar. Nadat de lijm is gedroogd, schaaft u de onderkanten van de zijschotjes gelijk aan het bodemvlak.

De kopschotjes zaagt u bij voorkeur uit met een figuur- of decoupeerzaag. Zet het multiplex voor de kopschotjes met twee steekspijkertjes tijdelijk tegen elkaar, zodat u ze in één keer tegelijk kunt uitzagen. Laat de spijkertjes met de kop iets boven het houtoppervlak uitsteken opdat u ze later weer gemakkelijk kunt uittrekken.

Knip de getekende vorm van de kopschotjes uit uw ruitjes-tekening en leg die op het multiplex. Teken de vorm op het multiplex over. Wanneer de schotjes klaar zijn, vijl dan de zaagsneden met een zoete vijl glad om ze vervolgens fijn af te schuren. Nu is het nog slechts een kwestie van in elkaar zetten: schrijf de vorm zijschotjes/bodem eerst met dunne potloodlijnen op de buitenzijde van de kopschotjes af, zodat u weet waar u straks de spijkertjes in het hout moet plaatsen.

Maak gebruik van duims-spijkertjes (2,5 cm lang) en strijk wat witte houtlijm tussen de aansluitingen. Drevel de spijkertjes iets onder het houtoppervlak en stop de gaatjes met plamuur wanneer u de wieg wilt schilderen. In dit laatste geval moet u het hout wel eerst gronden.



Opening appartementencomplex



Een strak blauwe lucht, heldere zon, een behaaglijke temperatuur en een sfeervolle binnentuin. Met deze ingrediënten aanwezig hebben mevrouw M. Vendel-Mol en de heer C. Schouten het beeld Agatha onthuld wat de opening inluidde van het nieuwe appartementencomplex aan de Brugstraat te Obdam. Een feestelijke bijeenkomst met veel belangstellenden en een prachtig begin van een nieuwe aanvulling in het centrum van Obdam.



Zaterdag 9 juli open huis villa Agatha
Van 10.00 uur tot 14.00 uur kunt u een kijkje nemen in het kantoor aan de Dorpsstraat 100 in Obdam



“ons mooie West-Friesland”



Villa Agatha, Obdam

Inkomensverklaring tijdig aanvragen



De Woonschakel vraagt vanaf 1 januari 2011 bij toewijzing van een woning naar uw inkomen. Bent u actief op zoek naar een huurwoning? Dan adviseren wij u een inkomensverklaring of IB60 formulier op te vragen bij de Belastingdienst.

Het IB60 formulier (of inkomensverklaring) geeft op één pagina het verzamelinkomen (belastbaar inkomen uit box 1, box 2 en box 3) overzichtelijk weer. Het is een officiële verklaring van de Belastingdienst en bevat naast uw persoonlijke en inkomensgegevens ook het jaar waarover de inkomensverklaring is afgegeven. Het IB60 formulier is een jaar lang geldig.

De Belastingdienst stuurt binnen 10 werkdagen de inkomensverklaring op. Maar op het moment dat u op een woning heeft gereageerd, heeft u het formulier direct nodig. Tijdens de toewijzing kijkt De Woonschakel namelijk onder andere naar uw belastbare gezinsinkomen of u daadwerkelijk voor de woning in aanmerking komt tegen de aangeboden huurprijs.

Vraag daarom alvast uw IB60 formulier over 2010 aan wanneer u actief woningzoekende bent en al eerder bij de eerste 20 kandidaten geïndigd bent.



Het IB60 formulier vraagt u (gratis) aan via de BelastingTelefoon, 0800 - 05 43. De BelastingTelefoon is bereikbaar van maandag t/m donderdag van 08.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Houd uw burgerservicenummer (voorheen sofinummer) bij de hand.

Huurmachtiging

€ 100

Elke maand stelt De Woonschakel een prijs van € 100,-- beschikbaar voor huurders van De Woonschakel die een machtiging voor afschrijving van hun huur tekenden. Ook u kunt daarvoor in aanmerking komen als u De Woonschakel een machtiging verleent. Heeft u dat al gedaan, dan doet u elke maand automatisch mee in de loterij.

Let wel, het moet een machtiging via De Woonschakel zijn.

De prijswinnaars van de afgelopen drie maanden zijn:

April : R. Schokker, Wijdenes
Mei : J. de Wit, Abbekerk
Juni : M. Bang, Lambertschaag

(de € 100 wordt op uw bankrekening gestort)

Van harte gefeliciteerd





Kruiswoordpuzzel

1		2	3		4			5			6		7
8	9						10	11					
12			13			14					15	16	
17		18			19					20			
				21			22	23					
		24					25					26	
27					28								
		29										30	31
32					33				34				
		35	36										
37					38			39					40
		41					42					43	
44					45	46			47		48		
		49	50				51		52		53	54	
		55							56				

Horizontaal
 2 verweerd - 5 zangnoot - 6 lage temperatuur - 8 eikenhoutschiller - 10 plaats in Brazilië - 12 stop - 13 mate van intelligentie - 14 plaats in Groningen - 15 gat in het ijs - 17 echtgenoot - 19 voetbalclub - 21 aan boord (afk.) - 22 vogel - 24 vrouwelijk schaap - 25 gemakzuchtig - 26 spil - 27 onderzoeker in opleiding (afk.) - 28 zachtjes lachen - 29 getal - 30 persoonlijk voornaamwoord - 32 reisbenodigdheid - 33 supporter - 35 land van de Inca's - 37 plaats - 38 beroep - 41 tijdperk - 42 voormalige omroepstichting - 43 voorzetsel - 44 vet - 45 voegwoord - 47 voornaam van voormalig schaatser Postma - 49 staatshuishouding - 53 voor - 55 Nationale Spoorwegen (afk.) - 56 weg.

3	28	21	32	12	22		47	42
12	8	2		43	4	39	7	15

Verticaal

1 iemand die geen alcohol drinkt - 2 voorzetsel - 3 lied - 4 geluid van een ezel - 5 kleine wastafel - 7 plaats in de Noordoostpolder - 9 herkauwer - 10 herstellen na een ziekte - 11 id est (afk.) - 14 aanhef van een brief - 16 bewerken van een muziekstuk - 18 opscheppen - 19 scheikundig symbool voor lood - 20 haargroei langs wangen - 21 tandeloos zoogdier - 23 iel - 28 felicitatie - 31 daar - 34 kleverige stof - 36 plaats in Gelderland - 39 Evangelische Omroep (afk.) - 40 oorlogstuig - 46 nee (Engels) - 48 plaats in de Ardennen - 50 cum suis (afk.) - 51 Mobiele Eenheid (afk.) - 52 boomsoort - 54 deel van een mast.

Oplossing vorige puzzel: "Bloementuin in het voorjaar"

- 1e N. Loos, Wildervank € 25,--
- 2e A. Bakker, Obdam € 20,--
- 3e W. Venema, Andijk € 15,--
- 4e M. Vrieszo, Bovenkarspel € 10,--

*vermeld hierbij uw bankrekeningnummer

Stuur de oplossing van deze puzzel voor 10 augustus 2011 naar:
 De Woonschakel
 afd. PR&Communicatie
 Postbus 72
 1670 AB Medemblik

Adressen en telefoonnummers

**wanneer u belt vanuit Stede Broec, Drechterland en Koggenland
altijd 0227 voor het telefoonnummer**

De Woonschakel
Postbus 72
1670 AB Medemblik
Randweg 11a
1671 GG Medemblik

Woonteam Bovenkarspel
Postbus 72
1670 AB Medemblik
Middenweg 5
1611 KP Bovenkarspel

Woonteam Medemblik
Postbus 72
1670 AB Medemblik
Randweg 11a
1671 GG Medemblik

Verhuurpunt Obdam
Postbus 72
1670 AB Medemblik
Dorpsstraat 100
1713 KL Obdam

Servicetelefoon:

0227 54 95 10

0227 54 95 20

0227 54 95 20

Storingen

De servicetelefoon is dag en nacht bereikbaar, buiten kantooruren wordt alleen bij spoedeisende storingen opdracht gegeven voor direct herstel. Van maandag t/m vrijdag kunt u tussen 08.00 uur en 09.00 uur de opzichters persoonlijk spreken, telefonisch of aan de balie van het kantoor.

**U kunt direct bellen voor
glasbreuk: 0227 54 95 70**

Storing aan gasgestookte toestel(len)

Voor uw melding van een storing aan gasgestookte toestel(len) belt u met onderstaand telefoonnummer. U wordt direct doorverbonden met het betreffende installatiebedrijf.

De telefoonnummers verschillen per gemeente. Het is raadzaam om het juiste telefoonnummer te bellen.

Stede Broec : 0227 54 95 30

Rigtershof : 0227 54 95 90

Drechterland : 0227 54 95 30

Medemblik : 0227 54 95 50

Obdam en
Hensbroek : 0227 54 95 55

Openingstijden De Woonschakel

Woonteam Bovenkarspel

Maandag t/m vrijdag : 08.00 - 16.30 uur

Donderdagavond : 18.30 - 20.00 uur

Woonteam Medemblik

Maandag t/m vrijdag : 08.00 - 16.30 uur

Maandagavond : 18.30 - 20.00 uur

Verhuurpunt Obdam

Maandag, dinsdag, : 13.00 - 15.00 uur
en donderdag



Spreekuur

Na telefonisch overleg
0228 51 31 88

De huurdersbelangenvereniging Menkveste is opgericht in november 2003. De vereniging behartigt de belangen van de huurders van woningen van De Woonschakel. De vereniging kan ook uw belangen behartigen als u lid wordt.

**tel. 1-1-2 daar red je levens mee
Politie 0900-8844**